

ПОЛОЖЕННЯ
ПРО ОБРОБКУ ТА ЗАХИСТ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ, ВОЛОДІЛЬЦЕМ ЯКИХ Є
ТОВ «ДРАЙВ ЛІЗИНГ»

1. Загальні положення.

1.1. Положення про обробку та захист персональних даних, володільцем яких є Товариство з обмеженою відповідальністю «ДРАЙВ ЛІЗИНГ» (надалі – Положення) є регулятивним документом Товариства з обмеженою відповідальністю «ДРАЙВ ЛІЗИНГ» (надалі – Товариство).

1.2. Положення визначає загальні вимоги до обробки та захисту персональних даних суб'єктів персональних даних, що обробляються Товариством та визначає комплекс організаційних та технічних заходів для забезпечення захисту персональних даних від несанкціонованого доступу, витоку інформації, неправомірного використання або втрати даних під час обробки.

1.3. Дане Положення розроблене на підставі Закону України «Про захист персональних даних» від 01.06.2010 року №2297–VI (надалі – Закон) та Типового порядку обробки персональних даних, затвердженого Наказом Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини від 08.01.2014 року № 1/02-14.

1.4. Метою Положення є:

- Визначення порядку, мети та підстав обробки Товариством персональних даних, склад персональних даних у відповідних Базах персональних даних Товариства;
- Визначення структурного підрозділу Товариства, який організовує роботу, пов'язану із захистом персональних даних при їх обробці відповідно до Закону;
- Визначення порядку дотримання прав Суб'єкта персональних даних, персональні дані якого обробляються Товариством відповідно до Закону;
- Створення належних умов захисту персональних даних від незаконної обробки, у тому числі від втрати, незаконного або випадкового знищення, а також від незаконного доступу до них.

Основною метою даного Положення є забезпечення захисту основоположних прав і свобод людини і громадянина, зокрема права на невтручання в особисте життя, у зв'язку з обробкою Товариством персональних даних.

1.5. Визначення термінів:

База персональних даних «Клієнти» – іменована сукупність упорядкованих в електронній формі та/або у формі картотек персональних даних клієнтів – фізичних осіб, уповноважених осіб клієнтів - юридичних осіб, інших фізичних осіб, чії персональні дані надаються Товариству Клієнтами у зв'язку та/або для надання їм послуг фінансового лізингу з метою виконання Товариством вимог чинного законодавства України.

База персональних даних «Співробітники» - сукупність персональних даних співробітників Товариства в електронній формі та/або у формі картотек (особові справи співробітників Товариства).

База персональних даних «Контрагенти» - сукупність персональних даних осіб, що відповідно до договорів між Товариством та контрагентом діють від імені останнього або надають Товариству послуги, або виконують роботи, або набувають права власності на товар за відповідну плату.

Бази персональних даних Товариства – у Положенні під цим поняттям розуміється сукупність баз персональних даних, володільцем яких є Товариство, а саме: База персональних даних Товариства «Клієнти», База персональних даних Товариства «Контрагенти», База персональних даних «Співробітники».

Відповідальний працівник/підрозділ – працівник/підрозділ Товариства, який з метою виконання своїх службових обов'язків має доступ до персональних даних, володільцем яких є Товариство, та здійснює безпосередню обробку таких персональних даних, зокрема: збір персональних даних, введення

персональних даних фізичних осіб до відповідних систем Товариству, формування, зберігання юридичних/особових справ, актуалізації/уточнення/оновлення, зберігання даних і т.д.

Володілець бази персональних даних - ТОВ «ДРАЙВ ЛІЗИНГ» як юридична особа, якій законом або за згодою суб'єкта персональних даних надано право на обробку цих даних, яка затверджує мету обробки персональних даних у цій базі даних, встановлює склад цих даних та процедури їх обробки, якщо інше не визначено законом.

Використання персональних даних – дії Володільця персональних даних щодо обробки цих даних, дії щодо їх захисту, а також дії щодо надання часткового або повного права обробки персональних даних іншим суб'єктам відносин, пов'язаних із персональними даними, що здійснюються за Згодою суб'єкта персональних даних чи відповідно до Закону.

Зберігання персональних даних – дії щодо забезпечення цілісності персональних даних та відповідного режиму доступу до них.

Згода суб'єкта персональних даних - будь-яке документоване, зокрема письмове, добровільне волевиявлення фізичної особи щодо надання дозволу на обробку її персональних даних відповідно до сформульованої мети їх обробки, висловлене у письмовій формі або у формі, що дає змогу зробити висновок про надання згоди.

Знеособлення персональних даних - вилучення відомостей, які дають змогу прямо чи опосередковано ідентифікувати особу.

Обробка персональних даних - будь-яка дія або сукупність дій, таких як збирання, реєстрація, накопичення, зберігання, адаптування, зміна, поновлення, використання і поширення (розповсюдження, реалізація, передача), знеособлення, знищення персональних даних, у тому числі з використанням інформаційних (автоматизованих) систем.

Обробка персональних даних, що становить особливий ризик для прав і свобод суб'єктів - це будь-яка дія або сукупність дій, а саме збирання, реєстрація, накопичення, зберігання, адаптування, зміна, поновлення, використання і поширення (розповсюдження, реалізація, передача), знеособлення, знищення, у тому числі з використанням інформаційних (автоматизованих) систем, яка здійснюється відносно персональних даних про:

- расове, етнічне та національне походження;
- політичні, релігійні або світоглядні переконання;
- членство в політичних партіях та/або організаціях, професійних спілках, релігійних організаціях чи в громадських організаціях світоглядної спрямованості;
- стан здоров'я;
- статеве життя;
- біометричні дані;
- генетичні дані;
- притягнення до адміністративної чи кримінальної відповідальності;
- застосування щодо особи заходів в рамках досудового розслідування;
- життя щодо особи заходів, передбачених Законом України «Про оперативно-розшукову діяльність»;
- вчинення щодо особи тих чи інших видів насильства; місцеперебування та/або шляхи пересування особи.

Персональні дані - відомості чи сукупність відомостей про фізичну особу, яка ідентифікована або може бути конкретно ідентифікована.

Поширення персональних даних – дії щодо передачі персональних даних за Згодою суб'єкта персональних даних.

Розпорядник бази персональних даних - фізична чи юридична особа, якій володільцем бази персональних даних або законом надано право обробляти ці дані.

Не є розпорядником бази персональних даних особа, якій володільцем та/або розпорядником бази персональних даних доручено здійснювати роботи технічного характеру з базою персональних даних без доступу до змісту персональних даних.

Суб'єкт персональних даних - фізична особа, стосовно якої відповідно до закону здійснюється обробка її персональних даних.

Суб'єкти відносин, пов'язаних із персональними даними:

- Суб'єкт персональних даних;
- Володілець персональних даних;

- Розпорядник персональних даних;
- Третя особа;
- Уповноважений.

Третя особа - будь-яка особа, за винятком суб'єкта персональних даних, володільця чи розпорядника бази персональних даних та уповноваженого державного органу з питань захисту персональних даних, якій володільцем чи розпорядником бази персональних даних здійснюється передача персональних даних відповідно до закону.

Уповноважений – Уповноважений Верховної Ради України з прав людини у сфері захисту персональних даних.

1.6. Дане Положення не має обмежень щодо доступу до нього співробітників Товариства та є обов'язковим для застосування відповідальною особою та співробітниками ТОВ «ДРАЙВ ЛІЗИНГ», які безпосередньо здійснюють обробку та/або мають доступ до персональних даних у зв'язку з виконанням своїх службових обов'язків.

2. Перелік баз персональних даних, володільцем яких є Товариство та порядок їх обробки

2.1. З метою здійснення своєї діяльності та на виконання вимог чинного законодавства України, Товариство здійснює обробку персональних даних фізичних осіб, зокрема: працівників Товариства, Клієнтів – фізичних осіб, уповноважених осіб Клієнтів – юридичних осіб, контрагентів та інших осіб.

2.2. Товариство обробляє персональні дані в наступних базах персональних даних:

- База персональних даних «Співробітники»;
- База персональних даних «Клієнти»;
- База персональних даних «Контрагенти».

Бази персональних даних знаходяться за адресою: Україна, 04073, м. Київ, пр-т Степена Бандери, 16-Б.

2.3. Метою обробки персональних даних в Товаристві є:

- забезпечення трудових відносин в Товаристві;
- забезпечення реалізації адміністративно-правових відносин, та управління людськими ресурсами;
- забезпечення реалізації податкового, бухгалтерського, статистичного та іншого обліку, звітності, аудиту, тощо;
- ведення господарської діяльності за видами діяльності та цілями згідно статуту Товариства, в тому числі надання послуг фінансового лізингу;
- забезпечення відносин у сфері безпеки та охорони праці;
- інші відносини, що вимагають обробки персональних даних відповідно до Статуту, Податкового кодексу України, Закону України «Про бухгалтерський облік та фінансову звітність в Україні», Господарським кодексом України, Цивільним кодексом України та іншими нормативно-правовими актами України

2.4. Мета, підстави та порядок обробки Товариством персональних даних в Базі персональних даних «Клієнти».

✓ Обробка персональних даних в Базі персональних даних «Клієнти» здійснюється з метою здійснення Товариством своєї фінансового-господарської діяльності, пропонування та/або надання фінансових послуг Товариством, у тому числі шляхом здійснення прямих контактів із суб'єктом персональних даних за допомогою засобів зв'язку, захисту Товариством своїх прав та інтересів при реалізації Товариством відносин, які регулюються Цивільним кодексом України, Господарським кодексом України, Законами України «Про фінансовий лізинг», «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, або фінансуванню тероризму», тощо.

✓ Обробка персональних даних в Базі персональних даних «Клієнти» здійснюється за наявності хоча б однієї з наступних підстав:

- згода Суб'єкта персональних даних на обробку його персональних даних;
- дозвіл на обробку персональних даних, наданий Товариству відповідно до Цивільного кодексу України, Господарського кодексу України, Законів України: «Про фінансовий лізинг», «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, або фінансуванню тероризму», та інших законів виключно для здійснення повноважень Товариства;

- укладення та виконання правочину, стороною якого є Суб'єкт персональних даних або який укладено на користь Суб'єкта персональних даних чи для здійснення заходів, що передують укладенню правочину на вимогу Клієнта.

- необхідність виконання обов'язку Товариством, який передбачений Законом.

- ✓ У Базі персональних даних «Клієнти» обробляються Персональні дані, необхідні для ідентифікації та обслуговування осіб, які звертаються за отриманням фінансової послуги або користуються послугами Товариства, відповідно до чинного законодавства України.

- ✓ Склад та зміст Персональних даних, які Товариство має встановити для ідентифікації Клієнта визначений чинним законодавством України, а також відповідними внутрішніми документами Товариства. Проте, Товариство відповідно до чинного законодавства України має право витребувати від Клієнта інші документи та відомості, які містять Персональні дані, виключно з метою виконання Товариством вимог законодавства України, яке регулює відносини у сфері запобігання легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, або фінансуванню тероризму.

- ✓ На виконання вимог чинного законодавства України Товариство здійснює обробку Персональних даних, які необхідні для ідентифікації Клієнтів, надання їм послуг фінансового лізингу та для запобігання незаконного використання послуг фінансового лізингу.

- ✓ Основною підставою для обробки Товариством Персональних даних Клієнтів відповідно до правовідносин, є укладення з Клієнтом договору.

- ✓ У випадку, якщо перед підписанням договору Товариство здійснює перевірку платоспроможності Клієнта на підставі отриманих від нього відомостей, в тому числі Персональних даних Суб'єктів персональних даних, підставою для обробки Товариством таких Персональних даних є підписана Згода суб'єкта персональних даних у вигляді окремого документу або інший підписаний Клієнтом документ, який містить стандартне формулювання по Персональним даним.

- ✓ У момент збору Персональних даних Суб'єкт персональних даних повідомляється Товариством про володільця Персональних даних, склад та зміст зібраних Персональних даних, права, визначені Законом, мету збору Товариством персональних даних та осіб, яким передаються Товариством його Персональні дані.

- ✓ Обробка Персональних даних у Базі персональних даних «Клієнти» здійснюється безпосередньо Товариством. Для Базі персональних даних «Клієнти» розпорядники відсутні.

2.5. Мета, підстави та порядок обробки Товариством Персональних даних в Базі персональних даних «Співробітники».

- ✓ Обробка Персональних даних в Базі персональних даних «Співробітники» здійснюється при реалізації відносин, які регулюються Кодексом законів про працю України, Цивільним кодексом України, Законом України «Про фінансовий лізинг», Статутом, внутрішніми документами Товариства тощо, з метою:

- забезпечення реалізації трудових та пов'язаних із ними відносин (організація відряджень, культурних та навчальних заходів, безпека осіб, налагодження відносин у трудовому колективі, посилення корпоративних зв'язків та внутрішніх комунікацій тощо), відносин, що виникають на основі договорів про виконання робіт/надання послуг, відносин у сфері управління людськими ресурсами, у тому числі кадровим потенціалом;

- здійснення Товариством прав та виконання обов'язків за колективним договором, організації Товариством та/або Третіми особами медичного обслуговування, оздоровлення і відпочинку, пенсійного забезпечення чи іншого виду соціального захисту/забезпечення Суб'єкта персональних даних та/чи його родичів;

- ✓ В Базі персональних даних «Співробітники» обробляються Персональні дані загального характеру, які необхідні Товариству для виконання вимог чинного трудового законодавства України.

- ✓ Правовими підставами обробки Товариством Персональних даних в Базі персональних даних «Співробітники» є:

- Згода суб'єкта персональних даних на обробку Товариством його Персональних даних;
- дозвіл на обробку Персональних даних, наданий Товариству відповідно до Кодексу законів про працю України, Цивільного кодексу України, Закону України «Про фінансовий лізинг» та інших законів виключно для здійснення Товариством прав та виконання обов'язків у сфері трудових правовідносин та правовідносин щодо соціального захисту відповідно до чинного законодавства України;

- необхідність виконання обов'язку Товариством, який передбачений Законом.

✓ Відповідальним за ведення, актуалізацію Базі персональних даних «Співробітники» в електронному вигляді та у вигляді особових справ працівників є керівник відділу по роботі з персоналом чи відповідальний працівник по роботі з персоналом Товариства.

✓ Керівник відділу/Відповідальний працівник по роботі з персоналом під час оформлення кандидата на роботу в Товариство та збору його Персональних даних надає йому для підписання Заяву про надання згоди на обробку персональних даних. Своїм підписом працівник підтверджує, що він повідомлений Товариством про Володільця Персональних даних, склад та зміст зібраних Товариством Персональних даних, права, визначені Законом, мету збору Товариством Персональних даних та осіб, яким передаються Товариством його Персональні дані, а також надає згоду на передачу Товариством його Персональних даних Третім особам.

✓ Обробка Персональних даних у Базі персональних даних «Співробітники» здійснюється безпосередньо Товариством. Для Базі персональних даних «Співробітники» розпорядники відсутні.

2.6. Мета, підстави та порядок обробки Товариством Персональних даних в Базі персональних даних «Контрагенти».

✓ Обробка Персональних даних в Базі персональних даних «Контрагенти» здійснюється при реалізації відносин, які регулюються Цивільним кодексом України, Господарським кодексом України, Законами України «Про товариства з обмеженою та додатковою відповідальністю», «Про державну реєстрацію юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців», «Про фінансовий лізинг», «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, або фінансуванню тероризму», внутрішніми документами Товариства тощо, з метою:

- укладення, зміни, припинення договорів, виконання договорів, а також для здійснення дій, пов'язаних із укладенням, зміною, припиненням та/або виконанням договорів, у тому числі шляхом здійснення прямих контактів із Суб'єктом персональних даних за допомогою засобів зв'язку;

- захисту Товариством своїх прав та інтересів.

✓ В Базі персональних даних «Контрагенти» обробляються виключно Персональні дані загального характеру, які не становлять особливий ризик для прав і свобод Суб'єктів персональних даних.

✓ Правовими підставами обробки Товариством Персональних даних в Базі персональних даних «Контрагенти» є:

- згода Суб'єкта персональних даних, підписана ним відповідно до вимог даного Положення;

- дозвіл на обробку Персональних даних, наданий Володільцю Персональних даних відповідно до Цивільного кодексу України, Господарського кодексу України, Законів України «Про товариства з обмеженою та додатковою відповідальністю», «Про державну реєстрацію юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців», «Про фінансовий лізинг», «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, або фінансуванню тероризму», тощо виключно для здійснення повноважень Товариству;

- необхідність виконання обов'язку Володільця Персональних даних, який передбачений законом.

✓ У договорах між Товариством і контрагентами повинні використовуватися стандартні формулювання по Персональним даним.

✓ Товариство під час встановлення ділових відносин з контрагентом/партнером отримує згоду особи/осіб, уповноваженої/них діяти від імені контрагента/партнера на обробку Товариством її/їх Персональних даних, а також на передачу Товариством її/їх Персональних даних Третім особам. Також під час підписання договору особи, уповноважені на його підписання від імені контрагента/партнера повідомляються про Володільця її Персональних даних, склад та зміст зібраних Товариством Персональних даних, права, визначені Законом, мету збору Товариством Персональних даних та осіб, яким передаються Товариством його Персональні дані, підтвердженням чого є її/їх підпис в Договорі.

✓ Внесення стандартних формулювань до типових форм договорів з контрагентами/партнерами та до не типових форм договорів – у випадку їх складання або попереднього юридичного аналізу здійснює Департамент юридичний.

✓ Обробка Персональних даних у Базі персональних даних «Контрагенти» здійснюється безпосередньо Товариством. Для бази персональних даних «Контрагенти» розпорядники відсутні.

3. **Загальні засади обробки Товариством персональних даних, володільцем яких є Товариство**

3.1. Об'єктами захисту є персональні дані.

До персональних даних, які обробляються у Базах персональних даних Товариства належать:

- об'єктивні та суб'єктивні відомості про фізичну особу (резюме, характеристика, матеріали атестації тощо);
- відомості, що містяться в первинних та інших джерелах про фізичну особу. Первинними джерелами відомостей про фізичну особу є: видані на її ім'я документи; підписані нею документи; відомості, які особа надає про себе;
- відомості в алфавітно-цифровому форматі тощо (табельний номер працівника Товариства, індивідуальний номер Клієнта і т.д.);
- відомості на паперових, електронних, магнітних та оптичних носіях тощо;
- відомості, що стосуються фізичної особи безпосередньо (особова справа працівника, юридична справа Клієнта тощо).
- інші відомості, що стосуються фізичної особи безпосередньо або відповідно до яких фізична особа може бути конкретно ідентифікована.

3.2. Принципи обробки Товариством персональних даних.

При здійсненні діяльності Товариство неухильно дотримується принципів обробки персональних даних, що визначені законодавством України, а саме:

- принцип законності: персональні дані отримуються та обробляються Товариством сумлінно та лише на законних підставах;
- принцип сумісності: персональні дані зберігаються Товариством для визначених і законних цілей та не використовуються в спосіб, не сумісний із цими цілями;
- принцип адекватності і не надмірності: персональні дані, які обробляються Товариством є адекватними, відповідними та не надмірними стосовно цілей, для яких вони зберігаються та обробляються Товариством;
- принцип точності: персональні дані, Володільцем яких є Товариство, є точними та актуальними та оновлюються в разі необхідності та/або у строки, визначені законодавством України;
- принцип строковості зберігання: персональні дані зберігаються Товариством у формі, яка дозволяє ідентифікацію Суб'єктів персональних даних не довше, ніж це необхідно для мети з якою ці дані обробляються та/або на строк, який визначено законодавством України;
- принцип дотримання прав фізичної особи: персональні дані обробляються Товариством з дотриманням визначених законодавством України прав Суб'єкта персональних даних;
- принцип захищеності: персональні дані обробляються Товариством з дотриманням вимог законодавства щодо захисту Персональних даних;
- принцип транскордонної захищеності: персональні дані не передаються іноземним суб'єктам відносин, пов'язаних із персональними даними, без належного їх захисту.

3.3. Особисті немайнові права на персональні дані, які має кожна фізична особа, є невід'ємними і непорушними.

Суб'єкт персональних даних має право:

- знати про джерела збирання, місцезнаходження своїх персональних даних, мету їх обробки, місцезнаходження володільця чи розпорядника персональних даних або дати відповідне доручення щодо отримання цієї інформації уповноваженим ним особам, крім випадків, встановлених законом;
- отримувати інформацію про умови надання доступу до персональних даних, зокрема інформацію про третіх осіб, яким передаються його персональні дані;
- на доступ до своїх персональних даних;
- отримувати не пізніше як за тридцять календарних днів з дня надходження запиту, крім випадків, передбачених законом, відповідь про те, чи обробляються його персональні дані, а також отримувати зміст таких персональних даних;
- пред'являти вмотивовану вимогу володільцю персональних даних із запереченням проти обробки своїх персональних даних;
- пред'являти вмотивовану вимогу щодо зміни або знищення своїх персональних даних будь-яким володільцем та розпорядником персональних даних, якщо ці дані обробляються незаконно чи є недостовірними;
- на захист своїх персональних даних від незаконної обробки та випадкової втрати, знищення, пошкодження у зв'язку з умисним приховуванням, ненаданням чи несвоєчасним їх наданням, а також на захист від надання відомостей, що є недостовірними чи ганьблять честь, гідність та ділову репутацію фізичної особи;
- звертатися із скаргами на обробку своїх персональних даних до Уповноваженого або до суду;

- застосовувати засоби правового захисту в разі порушення законодавства про захист персональних даних;
- вносити застереження стосовно обмеження права на обробку своїх персональних даних під час надання згоди;
- відкликати згоду на обробку персональних даних;
- знати механізм автоматичної обробки персональних даних;
- на захист від автоматизованого рішення, яке має для нього правові наслідки.

3.4. Загальні вимоги до обробки персональних даних.

Персональні дані, що обробляються Товариством, є інформацією з обмеженим доступом. Товариство здійснює обробку персональних даних Суб'єктів персональних даних відкрито і прозоро із застосуванням засобів та у спосіб, що відповідають визначеній даним Положенням меті такої обробки.

Персональні дані, що обробляються Товариством мають бути точними, достовірними та оновлюватися в міру потреби, визначеної метою їх обробки та у строки, визначені законодавством.

Обов'язок оновлення персональних даних покладається на підрозділи Товариства, які відповідно до внутрішніх процедур Товариства забезпечують підтримання даних в актуальному стані, їх уточнення/актуалізацію. Товариство здійснює обробку персональних даних, які необхідні для виконання Товариством чинного законодавства, зокрема трудового законодавства, законодавства, яке регулює відносини у сфері запобігання легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, або фінансуванню тероризму і таке інше.

Товариство не здійснює обробку персональних даних Суб'єкта персональних даних без його згоди, крім випадків, визначених законом, і лише в інтересах національної безпеки, економічного добробуту та прав людини.

Персональні дані обробляються Товариством у формі, що допускає ідентифікацію Суб'єкта персональних даних, якого вони стосуються, не довше, ніж це необхідно для законних цілей, у яких вони збиралися або надалі оброблялися, але не менше строку, необхідного для виконання Товариством вимог чинного законодавства України.

Подальша обробка персональних даних Суб'єктів персональних даних в статистичних цілях може здійснюватися Товариством за умови забезпечення їх належного захисту.

У разі зміни Товариством визначеної даним Положенням мети обробки персональних даних, володільцем яких є Товариство, на нову мету, яка є несумісною з попередньою, для подальшої обробки даних, Товариство повинно отримати згоду суб'єкта персональних даних на обробку його даних відповідно до нової мети, якщо інше не передбачено законом.

3.4.1. У разі здійснення Товариством будь-яких видів обробки Персональних даних, які становлять особливий ризик для прав і свобод Суб'єктів персональних даних, крім випадків, якщо обробка необхідна для реалізації прав та виконання обов'язків Товариства у сфері трудових відносин відповідно до закону, Товариство повідомляє про це Уповноваженого.

✓ У разі початку обробки Товариством Персональних даних, які становлять особливий ризик для прав і свобод Суб'єктів персональних даних, Товариство повинно повідомити про це Уповноваженого упродовж 30 робочих днів з дня початку такої обробки.

✓ Товариство повідомляє Уповноваженого шляхом направлення відповідної заяви (форма передбачена Порядком повідомлення Уповноваженого, затвердженим Наказом Уповноваженого Верховної ради України з прав людини № 1/02-14 від 08.01.20214) на адресу: вул. Інститутська, 21/8; м. Київ, 01008, або іншим доступним заявнику (факсом, електронною поштою, через скриньку, спеціально розміщену на 1 поверсі Секретаріату Уповноваженого).

✓ В заяві зазначається інформація виключно щодо обробки Персональних даних, які становлять особливий ризик для прав і свобод Суб'єктів персональних даних.

✓ У разі припинення Товариством обробки Персональних даних, які становлять особливий ризик для прав і свобод Суб'єктів персональних даних, Товариство повинно подати до Уповноваженому відповідне повідомлення за формою, затвердженою Порядком повідомлення Уповноваженого, протягом 10 днів з моменту припинення обробки таких Персональних даних.

4. Поширення Персональних даних

4.1. Поширення персональних даних передбачає дії щодо передачі відомостей про фізичну особу за згодою суб'єкта персональних даних.

4.2. Товариство може передавати Персональні дані Суб'єктів персональних даних:

✓ держаним органам - на виконання вимог нормативно-правових актів України, які є обов'язковими для виконання Товариством;

✓ особам, які мають договірні відносини з Товариством (по тексту Положення – Треті особи) та відповідно до цих договорів:

- допомагають Товариству здійснювати його діяльність та/або надавати послуги фінансового лізингу (інші товариства, банки, компанії з управління активами, компанії поштового зв'язку, компанії, що здійснюють інформаційно-технічну підтримку діяльності Товариства, компанії, що здійснюють зовнішній аудит Товариства тощо).

- спільно з Товариством надають послуги (автосалони, нотаріуси, оціночні, страхові компанії тощо).

4.3. Товариство, як Володілець персональних даних, забезпечує неухильне виконання Третьою особою встановленого чинним законодавством України режиму захисту персональних даних шляхом застосування в договорах з Третіми особами застережень щодо їх обов'язку збереження, нерозголошення, захисту персональних даних, володільцем яких є Товариство, та які стали відомі Третій особі у зв'язку з укладанням/виконанням договору.

4.4. Товариство може надавати Персональні дані, приватним особам та організаціям для забезпечення виконання ними своїх функцій або надання послуг Товариству, відповідно до укладених між такими особами (організаціями) та Товариством договорів, у тому числі про відступлення права вимоги до Клієнта, за умови, що передбачені договорами функції та/або послуги стосуються діяльності Товариства, яку він здійснює. Така передача здійснюється з дотриманням вимог щодо забезпечення захисту інформації, яка передається.

5. Порядок доступу до Персональних даних

5.1. Порядок доступу до персональних даних третіх осіб визначається умовами згоди суб'єкта персональних даних, наданої Товариству на обробку цих даних, або відповідно до вимог закону.

Доступ до персональних даних третій особі не надається, якщо зазначена особа відмовляється взяти на себе зобов'язання щодо забезпечення виконання вимог Закону України «Про захист персональних даних» або неспроможна їх забезпечити.

5.2. Суб'єкт відносин, пов'язаних з персональними даними, подає Товариству запит щодо доступу до персональних даних.

✓ У запиті зазначаються:

- прізвище, ім'я та по батькові, місце проживання (місце перебування) і реквізити документа, що посвідчує фізичну особу, яка подає запит (для фізичної особи - заявника);

- найменування, місцезнаходження юридичної особи, яка подає запит, посада, прізвище, ім'я та по батькові особи, яка засвідчує запит; підтвердження того, що зміст запиту відповідає повноваженням юридичної особи (для юридичної особи - заявника);

- прізвище, ім'я та по батькові, а також інші відомості, що дають змогу ідентифікувати фізичну особу, стосовно якої робиться запит;

- відомості про базу персональних даних, стосовно якої подається запит, чи відомості про володільця чи розпорядника цієї бази;

- перелік персональних даних, що запитуються;

- мета запиту.

✓ Запит задовольняється протягом тридцяти календарних днів з дня його надходження, якщо інше не передбачено законом.

✓ Протягом цього строку Товариство доводить до відома особи, яка подає запит, що запит буде задоволене або відповідні персональні дані не підлягають наданню, із зазначенням підстави, визначеної у відповідному нормативно-правовому акті.

5.3. Органи державної влади та органи місцевого самоврядування мають право на безперешкодний і безоплатний доступ до Персональних даних відповідно до їх повноважень.

5.4. Товариство відмовляє у доступі до Персональних даних, якщо доступ до них заборонено згідно із чинним законодавством України.

У повідомленні про відмову Товариство зазначає:

- прізвище, ім'я, по батькові посадової особи, яка відмовляє у доступі;

- дата відправлення повідомлення;

- причина відмови.

5.5. Відстрочення доступу до персональних даних третіх осіб допускається у разі, якщо необхідні дані не можуть бути надані протягом тридцяти календарних днів з дня надходження запиту. При цьому загальний термін вирішення питань, порушених у запиті, не може перевищувати сорока п'яти календарних днів.

Повідомлення про відстрочення доводиться до відома третьої особи, яка подала запит, у письмовій формі з роз'ясненням порядку оскарження такого рішення.

У повідомленні про відстрочення зазначаються:

- прізвище, ім'я та по батькові посадової особи;
- дата відправлення повідомлення;
- причина відстрочення;
- строк, протягом якого буде задоволене запит.

6. Зміни та доповнення до Персональних даних

6.1. Товариство вносить зміни до Персональних даних на підставі вмотивованої письмової вимоги Суб'єкта персональних даних.

6.2. Товариство зобов'язано вносити зміни до персональних даних також за зверненням інших суб'єктів відносин, пов'язаних із персональними даними, якщо на це є згода суб'єкта персональних даних чи відповідна зміна здійснюється згідно з приписом Уповноваженого або визначених ним посадових осіб секретаріату Уповноваженого чи за рішенням суду, що набрало законної сили.

6.3. Зміна Персональних даних, які не відповідають дійсності, проводиться невідкладно з моменту встановлення невідповідності.

6.4. Зміна, доповнення (уточнення) Персональних даних Суб'єктів персональних даних, що подаються до Товариства Клієнтами здійснюється Товариством в обов'язковому порядку у відповідності до законодавства України про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, або фінансування тероризму.

7. Захист, зберігання, видалення або знищення Персональних даних.

7.1. Товариство забезпечує **захист** Персональних даних від випадкових втрати або знищення, від незаконної обробки, у тому числі незаконного знищення чи доступу до Персональних даних.

Товариство обладнано системними і програмно-технічними засобами та засобами зв'язку, які запобігають втратам, крадіжкам, несанкціонованому знищенню, викривленню, підробленню, копіюванню інформації і відповідають вимогам міжнародних та національних стандартів.

На всіх комп'ютерах, на яких здійснюється обробка Персональних даних, встановлено антивірусне забезпечення.

✓ Використання Персональних даних співробітниками Товариства здійснюється виключно відповідно до їх професійних чи службових або трудових обов'язків. Співробітники Товариства (Відповідальні особи/підрозділи), які обробляють Персональні дані зобов'язані:

- запобігати втраті Персональних даних або їх неправомірному використанню;
- не допускати розголошення у будь-який спосіб Персональних даних, які їм було довірено або які стали відомі у зв'язку з виконанням професійних чи службових або трудових обов'язків. Таке зобов'язання чинне після припинення ними діяльності, пов'язаної з Персональними даними, крім випадків, установлених чинним законодавством України;
- терміново повідомляти Уповноважений підрозділ у разі втрати або неумисного знищення носіїв інформації з Персональними даними; втрати ними ключів від приміщень, сейфів, шаф, де зберігаються Персональні дані; виявлення спроби несанкціонованого доступу до Персональних даних.

7.2. Персональні дані Суб'єктів персональних даних, що подаються до Товариства Клієнтами **зберігаються** Товариством протягом строку, визначеного законодавством України про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, або фінансування тероризму.

✓ Право доступу до Персональних даних Суб'єктів персональних даних віднесених до баз персональних даних Товариства «Клієнти», «Контрагенти» та «Співробітники» відповідно, та обробляються Товариством, надається працівникам Товариства, із посадових інструкцій яких випливає необхідність обробки таких даних, та які надали письмове зобов'язання щодо нерозголошення персональних даних.

✓ Особи, що мають доступ до персональних даних, у тому числі, здійснюють їх обробку у разі порушення ними вимог Закону України «Про захист персональних даних» несуть відповідальність згідно законодавства України.

7.3. Персональні дані **видаляються або знищуються** в порядку, встановленому відповідно до вимог чинного законодавства України.

- ✓ Персональні дані підлягають видаленню або знищенню у разі:
 - закінчення строку зберігання даних, визначеного Згодою суб'єкта персональних даних або Законом;
 - припинення правовідносин між Суб'єктом персональних даних та Товариством, якщо інше не передбачено Законом;
 - видання відповідного припису Уповноваженого або визначених ним посадових осіб секретаріату Уповноваженого;
 - набрання законної сили рішення суду щодо вилучення даних про Суб'єкта персональних даних з відповідної Бази персональних даних Товариства.
- ✓ У разі виявлення відомостей про особу, які не відповідають дійсності, такі відомості мають бути невідкладно змінені або знищені.
- ✓ Знищення Персональних даних здійснюється у спосіб, що виключає подальшу можливість поновлення таких Персональних даних.

8. Порядок роботи з запитом суб'єкта персональних даних

8.1. Суб'єкт персональних даних має право на одержання будь-яких відомостей про себе у будь-якого суб'єкта відносин, пов'язаних з персональними даними, без зазначення мети запиту, крім випадків, установлених законом.

Доступ Суб'єкта персональних даних до даних про себе здійснюється безоплатно.

8.2. Суб'єкт персональних даних подає запит щодо доступу (далі - запит) до персональних даних володільцю бази персональних даних.

У запиті зазначаються:

- прізвище, ім'я та по батькові, місце проживання (місце перебування) і реквізити документа, що посвідчує особу суб'єкта персональних даних;
- інші відомості, що дають змогу ідентифікувати особу суб'єкта персональних даних;
- відомості про базу персональних даних, стосовно якої подається запит, чи відомості про володільця чи розпорядника цієї бази;
- перелік персональних даних, що запитуються.

8.3. Строк вивчення запиту на предмет його задоволення не може перевищувати десяти робочих днів з дня його надходження.

Протягом цього строку Товариство доводить до відома суб'єкта персональних даних, що запит буде задоволене або відповідні персональні дані не підлягають наданню, із зазначенням підстави, визначеної у відповідному нормативно-правовому акті.

Запит задовольняється протягом тридцяти календарних днів з дня його надходження, якщо інше не передбачено законом.

9. Відповідальності за порушення законодавства про захист Персональних даних

9.1. За порушення законодавства про захист персональних даних передбачена наступна відповідальність:

- Адміністративна відповідальність, згідно Кодексу України про адміністративні порушення:

Стаття 188-39. Порушення законодавства у сфері захисту персональних даних

Неповідомлення або несвоєчасне повідомлення Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини про обробку персональних даних або про зміну відомостей, які підлягають повідомленню згідно із законом, повідомлення неповних чи недостовірних відомостей -

тягнуть за собою накладення штрафу на громадян від ста до двохсот неоподатковуваних мінімумів доходів громадян і на посадових осіб, громадян - суб'єктів підприємницької діяльності - від двохсот до чотирьохсот неоподатковуваних мінімумів доходів громадян.

Невиконання законних вимог (приписів) Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини або визначених ним посадових осіб секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини щодо запобігання або усунення порушень законодавства про захист персональних даних -

тягнуть за собою накладення штрафу на громадян від двохсот до трьохсот неоподатковуваних мінімумів доходів громадян і на посадових осіб, громадян - суб'єктів підприємницької діяльності - від трьохсот до однієї тисячі неоподатковуваних мінімумів доходів громадян.

Повторне протягом року вчинення порушення з числа передбачених частинами першою або другою цієї статті, за яке особу вже було піддано адміністративному стягненню, -

тягне за собою накладення штрафу на громадян від трьохсот до п'ятисот неоподатковуваних мінімумів доходів громадян і на посадових осіб, громадян - суб'єктів підприємницької діяльності - від п'ятисот до двох тисяч неоподатковуваних мінімумів доходів громадян.

Недодержання встановленого законодавством про захист персональних даних порядку захисту персональних даних, що призвело до незаконного доступу до них або порушення прав суб'єкта персональних даних, -

тягне за собою накладення штрафу на громадян від ста до п'ятисот неоподатковуваних мінімумів доходів громадян і на посадових осіб, громадян - суб'єктів підприємницької діяльності - від трьохсот до однієї тисячі неоподатковуваних мінімумів доходів громадян.

Повторне протягом року вчинення порушення, передбаченого частиною четвертою цієї статті, за яке особу вже було піддано адміністративному стягненню, -

тягне за собою накладення штрафу від однієї тисячі до двох тисяч неоподатковуваних мінімумів доходів громадян.

Статті 188-40. Невиконання законних вимог посадових осіб спеціально уповноваженого центрального органу виконавчої влади з питань захисту персональних даних

Невиконання законних вимог Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини або представників Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини -

тягне за собою накладення штрафу на посадових осіб, громадян - суб'єктів підприємницької діяльності від ста до двохсот неоподатковуваних мінімумів доходів громадян.

➤ Кримінальна відповідальність, згідно Кримінального кодексу України

Стаття 182. Порушення недоторканності приватного життя

1. Незаконне збирання, зберігання, використання, знищення, поширення конфіденційної інформації про особу або незаконна зміна такої інформації, крім випадків, передбачених іншими статтями цього Кодексу, -

караються штрафом від п'ятисот до однієї тисячі неоподатковуваних мінімумів доходів громадян або виправними роботами на строк до двох років, або пробаційним наглядом на строк до трьох років, або обмеженням волі на той самий строк;

2. Ті самі дії, вчинені повторно, або якщо вони заподіяли істотну шкоду охоронюваним законом правам, свободам та інтересам особи, -

караються пробаційним наглядом на строк від трьох до п'яти років або обмеженням волі на строк від трьох до п'яти років, або позбавленням волі на той самий строк.

Примітка. Істотною шкодою у цій статті, якщо вона полягає у заподіянні матеріальних збитків, вважається така шкода, яка в сто і більше разів перевищує неоподатковуваний мінімум доходів громадян.

10. Заключні положення

10.1. Це Положення набуває чинності з дати його затвердження Наказом Директора та діє включно до дати його скасування окремим наказом Директора.

10.2. Це Положення є документом з відкритим доступом та опубліковується на веб-сайті Товариства.

10.3. Товариство має право в односторонньому порядку вносити зміни та доповнення в це Положення шляхом його викладення у новій редакції.

10.4. У всьому іншому, що не врегульоване цим Положенням, Товариство керується чинним законодавством України з наданням пріоритету законним правам та інтересів заявників.